

WMMK · PO



tevredenheidspeiling leerlingen 2017

Uitslagen Vragenlijst

OBS De Tandem

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
De sfeer op school	7
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
De lessen op school	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Rapportcijfer	9
De veiligheid op school	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	12
Sterke punten	12
Mogelijke verbeterpunten	12
Bespreekpunten	12
Slotconclusies	13
Waardering van de vragen	13
Hoogste en laagste scores	13

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de tevredenheidspeiling leerlingen 2017 van OBS De Tandem. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen op school	4 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
De veiligheid op school	5 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 15 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS De Tandem
Adres	Weegpad 13
Postcode + Plaats	3262 CL Oud-Beijerland

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 22 februari 2017 tot 1 april 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	98
Aantal afgerond	97
Responspercentage	99%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

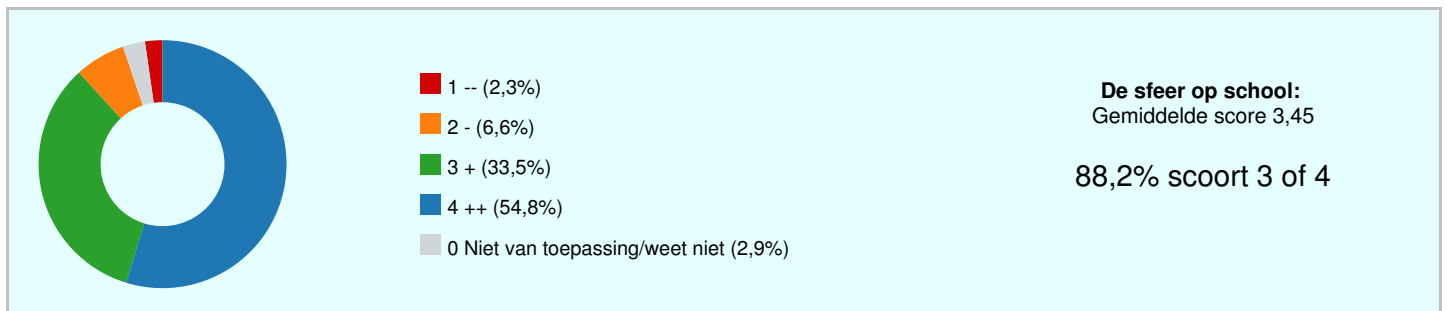
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. Hoe graag ga je naar school?	3,27	3,09	+0,18	0,81	
2. Hoe veilig voel je je op school?	3,42	3,50	-0,08	0,84	
3. Hoe duidelijk vind je de regels op school?	3,56	3,36	+0,20	0,59	
4. Heb je het naar je zin in de groep?	3,49	3,46	+0,03	0,69	
5. Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?	3,51	3,31	+0,20	0,60	
	3,45	3,34	+0,10	0,72	



Sterke punten

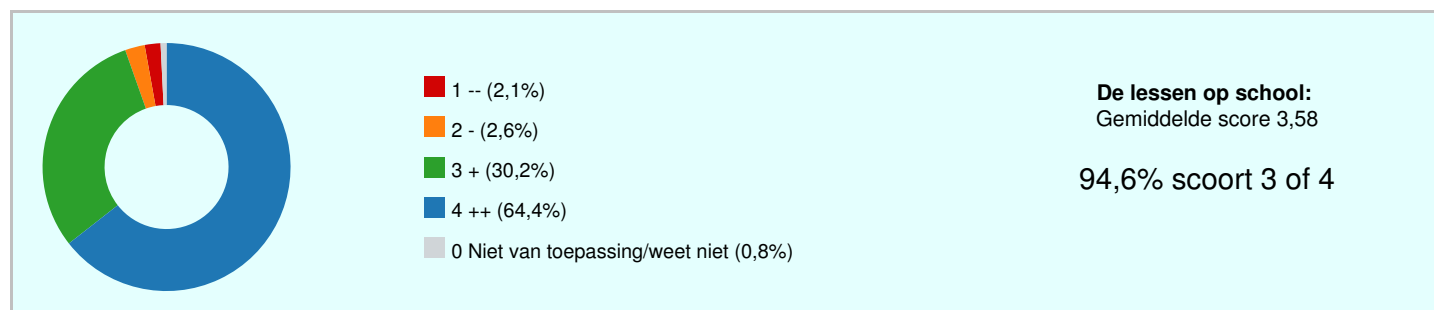
- 3. Hoe duidelijk vind je de regels op school?
- 5. Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?

Bespreekpunten

- 2. Hoe veilig voel je je op school?
- 1. Hoe graag ga je naar school?
- 4. Heb je het naar je zin in de groep?

De lessen op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?	3,63	3,49	+0,14	0,68	
7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf of meester?	3,52	3,47	+0,04	0,66	
8. Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?	3,54	3,38	+0,17	0,63	
9. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?	3,64	3,47	+0,17	0,61	
	3,58	3,45	+0,13	0,65	



Sterke punten

- 9. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?
- 6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?
- 8. Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?

Bespreekpunten

- 6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?
- 7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf of meester?
- 8. Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?

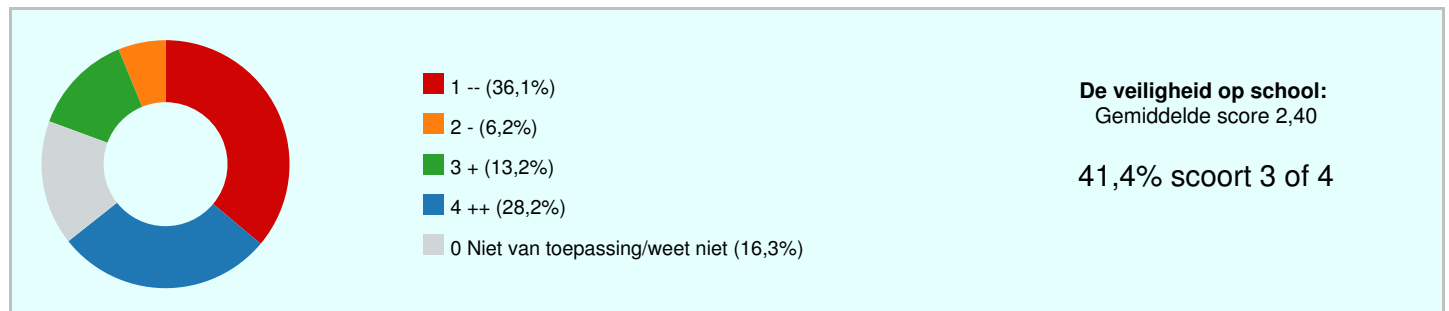
Rapportcijfer

10. Welk rapportcijfer geef je de school?

8,0

De veiligheid op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
11. Ik word op school gepest door andere leerlingen.	2,19	1,88	+0,31	1,28	
12. Ik word online gepest door andere leerlingen.	2,00	1,70	+0,30	1,38	
13. Andere leerlingen doen mij expres pijn.	2,14	1,81	+0,33	1,28	
14. Ik ben bang voor andere leerlingen.	2,11	1,78	+0,33	1,32	
15. Mijn juf of meester helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,38	3,35	+0,03	0,83	
	2,40	2,13	+0,27	1,33	



Mogelijke verbeterpunten

- 12. Ik word online gepest door andere leerlingen.
- 14. Ik ben bang voor andere leerlingen.
- 13. Andere leerlingen doen mij expres pijn.

Bespreekpunten

- 12. Ik word online gepest door andere leerlingen.
- 14. Ik ben bang voor andere leerlingen.
- 11. Ik word op school gepest door andere leerlingen.

Analyse

De uitslag van de vragen over de veiligheid op school uit de TEVREDENHEID SPEILING LEERLINGEN 2017 komen niet overeen met het gegeven rapportcijfer. Leerlingen geven de school een 8,0.

De reden hiervan is het verschil in vraagstelling in deze enquête: De beoordeling van de vragen vanaf vraag 11 t/m 15 is omgedraaid en heeft geleid tot een vertekend beeld.




Voor de beoordeling wordt de normscore van 1-4 gebruikt. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Echter bij vraag 11 t/m 15 was de beoordeling omgedraaid en betekende het dat als je nu als je het er helemaal mee eens was geen 4 maar een 1 moest invullen. Dit heeft bij veel kinderen voor verwarring gezorgd. De weergave op de normscore laat dit ook zien: 43% van de kinderen scoort een 1 en 34 % van de kinderen scoort een 4.

Ook het rapport VEILIGHEID EN WELBEVINDEN bevestigt het beeld dat de uitslag uit de tevredenheidspeiling leerlingen m.b.t. veiligheid op school niet overeenkomt.

Leerlingen geven in het rapport VEILIGHEID EN WELBEVINDEN het cijfer 8,8 voor veiligheid op school en het cijfer 9,0 voor welbevinden.

Daarnaast waardeert de inspectie zowel de voorwaarden voor als de praktijk van een goed pedagogisch klimaat en zijn beide standaarden uit het kwaliteitsgebied Schoolklimaat als 'goed' gewaardeerd. Uit gevoerde gesprekken met leerlingen (en ouders) blijkt ook dat De Tandem een school is met een fijn en veilig schoolklimaat.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,45	3,34	+0,10	0,72	
De lessen op school	3,58	3,45	+0,13	0,65	
De veiligheid op school	2,40	2,13	+0,27	1,33	

Sterke punten

- De lessen op school

Mogelijke verbeterpunten

- De veiligheid op school

Bespreekpunten

- De veiligheid op school
- De sfeer op school
- De lessen op school

Slotconclusies


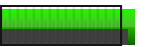
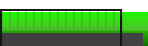
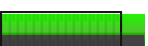
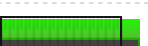
OBS De Tandem scoort als school een 3,15. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 99%: 97 van de 98 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	4	26,7%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	26,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	40,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
3. Hoe duidelijk vind je de regels op school?	3,56	
1. Hoe graag ga je naar school?	3,27	
De lessen op school		
9. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?	3,64	
7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf of meester?	3,52	
De veiligheid op school		
15. Mijn juf of meester helpt bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,38	
12. Ik word online gepest door andere leerlingen.	2,00	